



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง (งานจัดเก็บรายได้) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง

ที่ อบ ๗๒๑๐๑/

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ดอนมดแดง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ กองคลัง(งานจัดเก็บรายได้) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้ายฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาววิไลลักษณ์ แสนทวีสุข)

นักวิชาการจัดเก็บรายได้

ความคิดเห็นผู้อำนวยการกองคลัง.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปริมปภา วงศ์คำตา)

ผู้อำนวยการกองคลัง

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวนพพร กองทรัพย์)

รองปลัด อบต.รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายสมพงษ์ อบคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ของกองคลัง (งานจัดเก็บรายได้) องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมดแดง**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้  
\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

- |                         |   |                    |
|-------------------------|---|--------------------|
| 1. เพศ                  | 1. ชายจำนวน 40 คน   | 2. หญิงจำนวน 60 คน |
| 2. อายุ .....           | ปี  |                    |
| 3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | 1. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน 3 คน<br>2. ประถมศึกษา จำนวน 48 คน<br>3. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 23 คน<br>4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน 17 คน<br>5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 5 คน<br>6.ปริญญาตรี จำนวน 3 คน<br>7. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน<br>8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |                    |
| 4.อาชีพ                 | ...34 คน...เกษตรกร      ...25 คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว      ...6 คน..รับราชการ<br>...13 คน.....ลูกจ้าง      ...18 คน..นักเรียน/นักศึกษา      ...4 คน..อื่น ๆ   |                    |

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

- ....5 คน -ขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ....6 คน -ขอจดทะเบียนพาณิชย์
- ...89 คน -การชำระภาษี ต่างๆ
- ..... คน อื่น ๆ

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23 คน			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	82 คน	18 คน			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน		
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	58 คน	40 คน	2 คน		
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน		
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	79 คน	17 คน	4 คน		

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....**  
 .....  
 .....  
 .....